



2023年 優盛醫學 企業永續報告書

just a heartbeat away

Our portfolio of advanced technologies, products
and services provide health improvement for everyone



03	編輯原則	33	社會責任
04	董事長的話	33	遵循勞動法令
05	關於優盛醫學	34	福利政策
08	優盛重要紀事	36	教育訓練
12	願景及策略	37	客戶服務與滿意
13	核心價值	38	參與公益
14	經營理念	40	環境永續
15	主要產品及服務	40	綠色設計
17	專業技術	41	綠色製造
21	經濟績效	41	有害物質禁用管理
21	營運績效	42	節能減碳
23	公司治理	43	回收再利用
27	風險管理	45	附件: 揭露指標項目檢核表
30	與利害關係人溝通		

編輯原則

優盛以企業永續經營及善盡企業界公民責任為本公司重要的政策與承諾。除了追求企業與社會永續競爭力，優盛亦致力推展社會責任。為使公司運作及全體同仁能積極落實環保及企業社會責任，我們編制了優盛企業社會責任報告書，主要總結我們的計劃或活動內容及成果，並闡述未來的策略及目標。

本報告書係參照GRI G3之原則所編制。報告資料包涵蓋優盛醫學科技股份有限公司及上海、滁州工廠。本報告書揭露之資料時間範疇為2023年1月1日至2023年12月31日，但部分計畫為中長期方案，因而包含更早時間的資料。本報告公布於本公司網站，不列印紙本報告。

優盛企業社會責任涵蓋公司治理、環境及社會三大構面，承諾持續提昇公司治理績效、建構友善的綠色企業體系、善盡企業公民責任，具體實踐企業對社會的承諾。

關於本報告或企業社會責任活動相關訊息，請聯絡：

單位：優盛醫學科技股份有限公司

地址：114 台北市內湖區港墘路189號12樓

電話：+886-2-2659-7888

傳真：+886-2-2659-7666

優盛公司成立至今已逾30年，已從單一公司發展成為集團公司，其中包含研發、製造、行銷，甚至零售通路業等多個價值鏈的功能；子公司的地理位置也從台灣擴展至日本、瑞士、中國；產品線的廣度，也從單一產品的血壓計擴充到：預防、監控、治療、專業等領域。除了誠實、認真經營本業外，更要關心下列課題：

- 隨時掌握世界各國法令、法規、新標準，提升本公司學能及技術，以更高的自我要求來符合標準甚至超越現行標準。
- 逐步改善能源使用效率，提升全員環保意識，開發節能醫療產品，為全球的節能減碳一起來努力。
- 加強員工勞工衛生安全工作，並延伸至各供應鏈體系，形成一個良性循環。

本公司除了努力經營外，並注重以上企業社會責任，達成各利益關係人多贏的局面，進而成為企業公民的表率。

關於優盛醫學



優盛醫學成立於1988年，致力於生產電子血壓計、電子溫度計、血氧濃度計、遠紅外線熱敷帶等相關產品之銷售、製造及代理，並已取得ISO 9001、ISO13485、CE、FDA QSR、MDD、GMP 等認證，為台灣首屈一指的醫療器材及居家保健用品領導廠商。

我們致力開發、製造高品質、高效用、高安全的醫療及居家保健產品並積極進行產業價值鏈的最佳化整合，從核心量測軟體技術及關鍵零組件研發、製造，拓展業務完善產品線，到自有品牌Rossmax的開發及切入直接面對終端消費者的實體通路，充分強化產業垂直整合及水平擴張的競爭力。

目前我們在上海市嘉定區及安徽省滁州市均有設備完善的生產基地，生產效率及良率均非常優異。

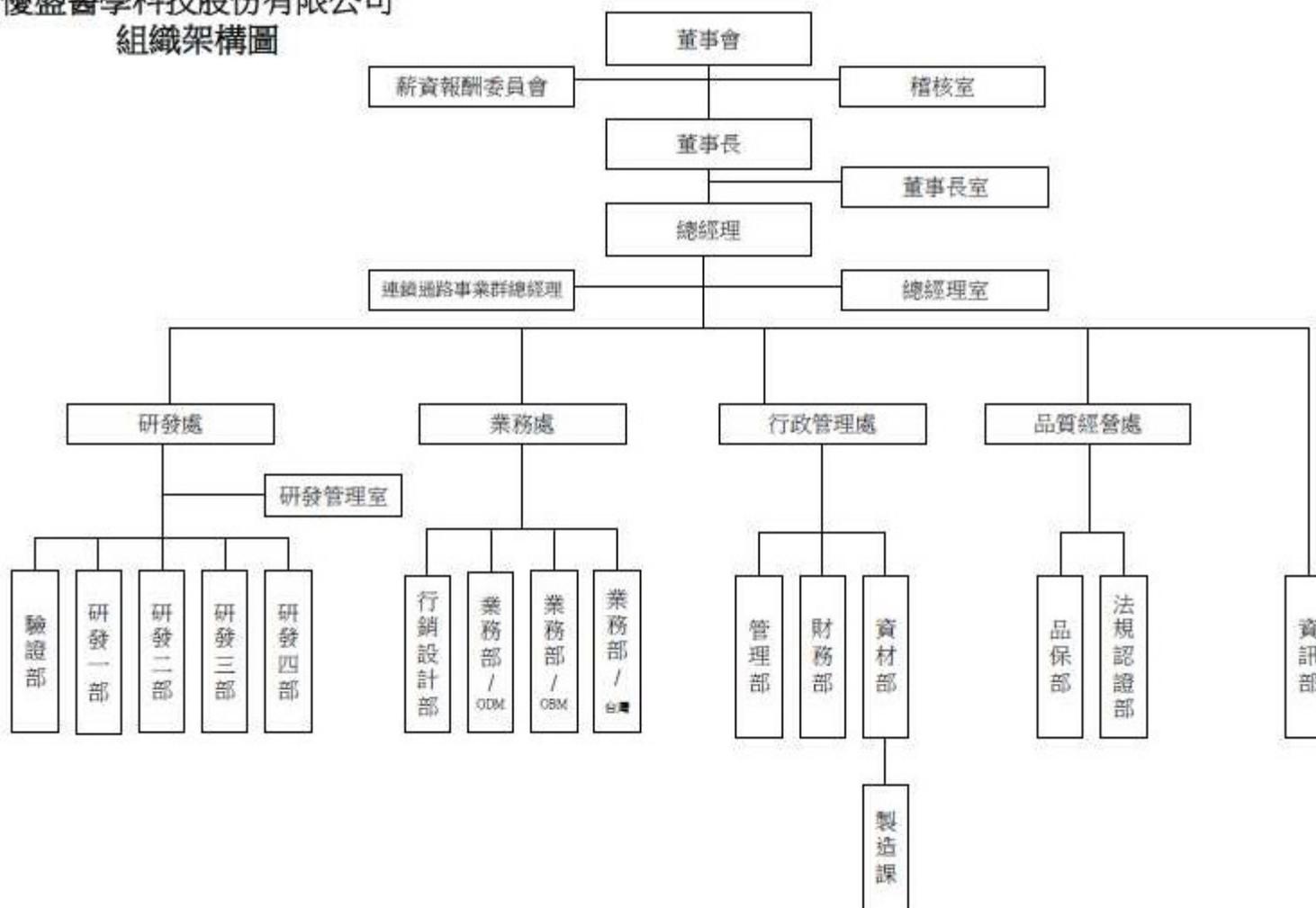
公司於2003年5月12日正式上櫃交易，目前為醫療生技類股之上櫃公司(股票代碼：4121)，如欲進一步瞭解，可至本公司網站：
<http://www.rossmax.com/tw/>閱覽。



- Rossmax 台灣 致力於醫療保健器材之研發設計並行銷全球50餘國。
- Rossmax 瑞士 瑞士子公司，負責歐洲中東及非洲地區的業務。
- Rossmax 日本 日本子公司，致力於關鍵零元件之設計、研發與製造。
- Rossmax 上海 致力於醫療保健器材之製造與確認。
- Rossmax 脈博士 致力於中國居家醫療保健銷售與服務。
- YourChance 佑全 保健藥妝連鎖店。
- Atlantean 永安 致力於醫療領域的產品及高階技術開發。
- GMC 尚鈞 致力於醫療保健器材之製造與確認。
- viWaveILife 如影 健康醫療物聯網專家 |。

優盛組織圖

優盛醫學科技股份有限公司
組織架構圖



優盛重要紀事

2023 – 取得中國大陸“血壓計G5”外觀設計專利。

取得中國大陸“霧化器NL100”外觀設計專利。

子公司佑全藥品股份有限公司(原勝霖藥品(股)公司)取得證券櫃檯買賣中心上櫃申請核准函。

2022 – 子公司「勝霖藥品股份有限公司」於111.06.13更名為「佑全藥品股份有限公司」，以明確公司經營方向。

子公司佑全藥品股份有限公司(原勝霖藥品(股)公司)於111.12.09登錄興櫃戰略新板。

2021 – 取得歐盟19國“心律不整的自動檢測設備與方法”發明專利。

(斯洛伐尼亞/捷克/義大利/法國/土耳其/克羅埃西亞/波蘭/希臘/德國/英國/立陶宛/西班牙/葡萄牙/
瑞士/比利時/挪威/荷蘭/丹麥/匈牙利)

子公司如影優活(股)公司取得中華民國“自動防疫設備”發明專利。

2020 – 捐贈台北市社會局、台北市立聯合醫院忠孝院區、台北市立聯合醫院

和平婦幼院區，血氧濃度計及紅外線耳溫槍等防疫醫療物資。

持續贊助臺北醫學大學巡迴義診等醫療物資。

2019—贊助臺北醫學大學澎湖醫療暨社會服務隊離島醫療巡迴義診、家訪、衛教等活動所需之血壓計、體重機、紅外線耳溫槍等醫療物資。贊助台大醫院雲林分院醫療物資。

2018—贊助臺北醫學大學澎湖醫療暨社會服務隊離島醫療巡迴義診、家訪、衛教等活動所需之血壓計、體重機、紅外線耳溫槍等醫療物資。

2017—贊助臺北醫學大學澎湖醫療暨社會服務隊離島醫療巡迴義診、家訪、衛教等活動所需之血壓計、體重機、紅外線耳溫槍等醫療物資。

2016—贊助臺北醫學大學楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊，進入澎湖 縣湖西鄉的14個村、望安鄉5個村、白沙2個村及西嶼鄉2個村駐 站，共23個村，於鄰近村落舉行巡迴義診、家訪衛教等，為離島的 醫療品質貢獻一心力。

2015—支持台大醫院金山分院「多元育才，活躍北海」活動。

2014—本公司捐贈新北市政府「幸福滿屋-實物銀行」血壓計，獲頒感謝狀。

2013—本公司捐贈新北市政府血壓計，獲頒感謝狀。
本公司脊髓損傷潛能發展中心血壓計，獲頒感謝狀。
轉投資成立子公司尚鈞醫療科技(安徽)有限公司

2012—榮獲勤業眾信「德勤亞太高科技、高成長500強」獎項。
本公司榮獲第九屆資訊揭露評鑑A等級。
本公司捐贈台南市政府血壓計，獲頒感謝狀。

2011 – 本公司榮登中華徵信所2011年版台灣地區大型企業排名TOP5000。醫療器材及設備業第12名。

本公司榮獲第八屆資訊揭露評鑑A等級。

本公司捐贈台南市政府衛生局血壓計，獲頒感謝狀。

2010 – 本公司贊助財團法人桃園縣私立脊髓損傷潛能發展中心，獲贈感謝狀。

本公司榮獲第七屆資訊揭露評鑑A等級。

本公司贊助聯合報捐血活動，獲贈感謝狀。

2009 – 本公司榮獲第六屆資訊揭露評鑑A+等級並獲贈獎狀。本公司榮獲第六屆資訊揭露評鑑進步獎並獲贈獎狀。

本公司電子血壓計測量技術同時獲得獲得英國高血壓協會(BHS) A/A等級認證及歐盟高血壓協會(ESH)認證。

2008 – 本公司榮獲經濟部國貿局舉辦第十六屆「台灣精品獎」。

2007 – 成功開發數位聽血壓計技術與專利。

本公司榮獲經濟部國貿局舉辦第四屆「台灣優良品牌獎」。

本公司榮獲行政院衛生署「醫療器材優良製造規範GMP」。

2006 – 本公司獲頒經濟部產業科技發展獎。

本公司參與台灣血液基金會獲頒「熱心公益」獎狀。

本公司取得ESH(歐洲高血壓學會)手臂式血壓計認證。

2005 — 本公司年產量再創350萬台歷史新高，德國市場佔有率超越60%，全球市場排名提升至第二名。

2004 — 本公司年產量創200萬台歷史新高，並獲ISO13485品質認證。

2003 — 本公司榮獲行政院衛生署「醫療器材優良製造規範GMP」。

2002 — 本公司榮獲總統親自頒發第十一屆國家磐石獎，獎掖公司經營管理之傑出成就。同年並榮獲第廿五屆創業楷
本公司贊助全國身心障礙博覽會，獲頒金牌獎。

2001 — 本公司榮獲行政院張院長頒發第四屆小巨人獎，表彰卓越之外銷實績。獲得ISO9001品質認證，名列進出口績優
廠商名錄第1091名。

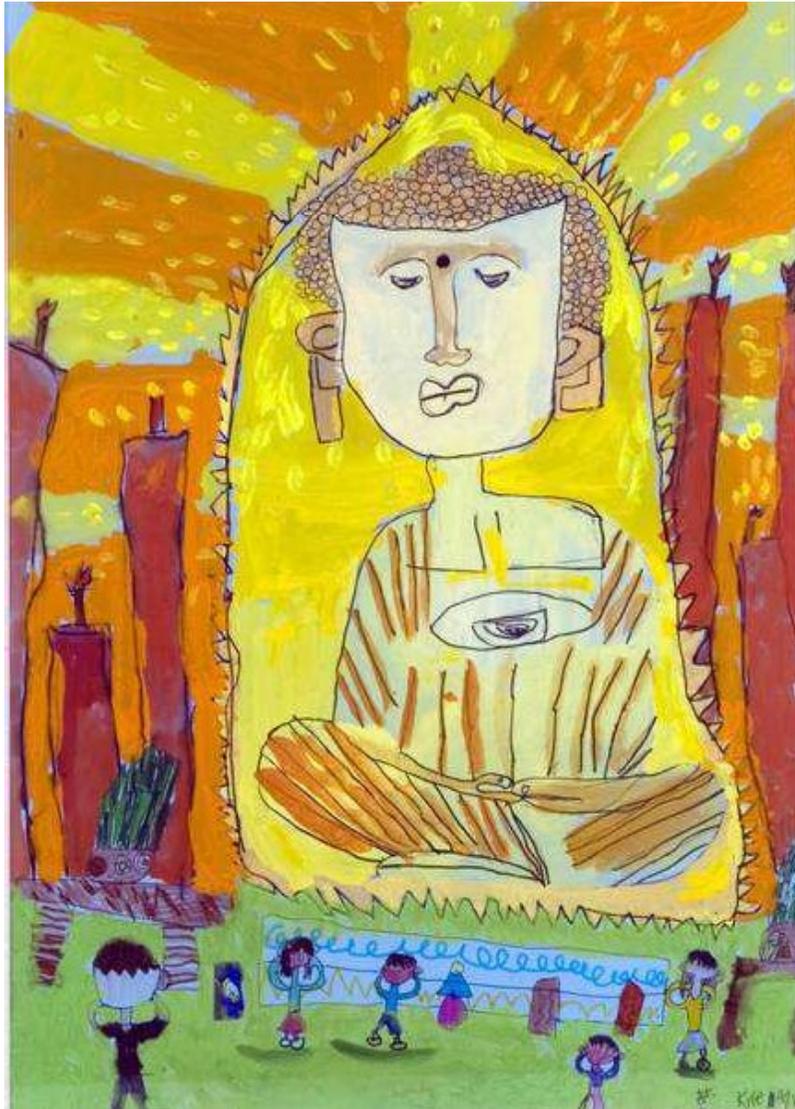
2000 — 本公司獲日本、德國、中國、韓國及台灣血壓測量情境專利。

1998 — 本公司名列經濟部國際貿易局出進口績優廠商名錄第1720名。

1996 — 獲得歐體醫療產品CE認證及ISO9002品質認證；開始外銷歐盟市場。

1995 — 獲得德國、日本、中國大陸之多人自動記憶型血壓計專利。

1994 — 通過美國食品及藥物管理局(FDA)核准上市，開始外銷美國，為全世界第2台在美國上市之手腕式電子血壓計。



願景

優盛公司立志成為世界級的健康生活形態的提供者，並努力不懈向這個既定目標持續邁進。

策略

優盛公司持續的落實「全面健保、深耕醫療」的研發策略，並在品牌及通路上執行「紮實通路、建立品牌」及「全球品牌、在地出發」的策略，期許在研發及品牌通路雙引擎下，建立起優盛可長可久的事業基石。

「當責」、「透明」、「公平」及「貢獻」，是優盛醫學的核心價值，深植於每位優盛員工的行為與工作態度之中，並以此凝聚共識。

當責： 信守承諾，付諸行動，及時交出成果。

透明： 透明的工作態度及環境。

公平： 公平對待所有夥伴。

貢獻： 善盡企業公民的社會責任。



Accountability

「當責」是一種來自內心、承諾做對的事情；並信守承諾，採取行動交出成果。

優盛醫學對每位工作夥伴的壯闊期許是：量大，勇為，深思，不黨：

量大

工作的容量要大，眼界要大，容人的氣量要大，對時間的器量也要大；海水納百川因而壯闊，我們自許量大，便不會斤斤計較一時的成敗、毀譽、得失，因為相信只要不自我設限，便可超越自己想像的極限。

勇為

在千鈞壓力下勇為，游刃有餘中勇為，在成功中勇為，在失敗後亦勇為，在別人助力下勇為，在別人牽絆下依然勇為，古有訓曰：「天將降大任於斯人也」我們勇為，因為相信 **Anything is possible**。

深思

在技術上深思，在策略上深思，在流程上深思；短期目標的深思，長期影響的深思；公私之別上之深思。我們深思，因為希望謀定而後動，造福於機先，弭禍於無形。

不黨

君子不黨，不以一己之私而結黨，不以一黨之私而排擠他人；在理念上不黨，就是不放棄自己的獨立思考；在利益上不黨，就是不苟且、不營私。我們不黨，因為相信工作本身的目的，本是神聖。

主要產品及服務

優盛醫學目前主要產品為電子血壓計，包括手腕式及手臂式，主要係以半導體技術及基礎科學將血壓及脈搏之物理現象轉換成數字顯示於液晶面板並加以記錄，可測量及觀察血壓狀況，作為保健與醫療之依據。產品行銷遍及全球五大洲。

我們持續專注於具實質醫療助益之新功能之開發，自1994年第一台桌上型電子血壓計正式通過美國食品藥物管理局核准上市後，陸續獲得歐盟產品CE認證及 ISO9002等品質系統認證、ESH(歐洲高血壓學會)認證、BHS(英國高血壓學會)等認證。

本公司相繼研發出多款可攜式手腕電子血壓計、手臂式電子血壓計等，並加強血壓計之功能，如增加量測次數、提升精準度、個人血壓標準值設定、數位聽音 (DK technology) . . . 等，目前獲得多國 / 地區專利權。包括排氣降壓改良結構、量測情境、新型量測裝置、線性加壓裝置、判讀心跳不規則技術、數位聽音(DK Technology)等。

除了電子血壓計外，近年來，本公司也努力拓展完整我們的產品線，目前我們的產品類別包含預防、監控、預防、專業四大領域。

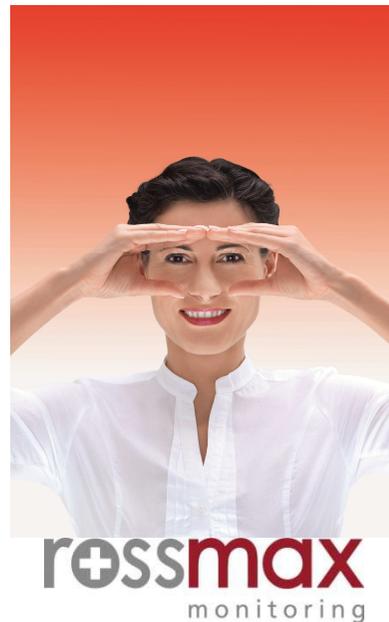
優盛醫學提供客戶全方位的解決方案，滿足一次購足的需求

rossmax
just a heartbeat away

Prevention
預防領域



Monitoring
監控領域



Therapy
治療領域



Professional
專業領域





量測精準



優盛電子血壓計獲得英國高血壓協會BHS(British Hypertension Society)認證通過A/A等級，前一個A等級是指血壓計收縮壓(SYS.)高精準度的等級，後一個A等級是指血壓計舒張壓(DIA.)高精準度的等級，A/A是英國高血壓協會BHS認證電子血壓計高精準度的等級。



優盛電子血壓計通過歐洲高血壓協會ESH(European Society of Hypertension)測試標準。

技術先進



數位聽量測技術(DK)

DK技術是結合了傳統的示波法與柯氏音。將高感度電子聽診感應系統置於壓脈臂中，其功能是仿照專業人員進行血壓聽讀。



心律不規則 (IHB)指示

心律不規則指示，提醒您可能有不規則心律問題，建議並提醒您尋求專業醫療人員協助，為您的健康作監測。



血壓穩定因子判定(HSD)

電子血壓計通過血流動力學穩定測試HEMODYNAMIC STABILITY DETERMINATION (HSD)，臨床報告指出，血壓診斷於休息情況下能獲得更準確的量測值，有助於醫療判斷。

使用舒適



智慧型加壓量測技術

專利設計減壓量測方式，以先取得低壓血壓值後取得高壓值的方式，加快量測時間，提高量測過程的舒適感。



示波法量測技術

依量測過程中收集之收縮壓、舒張壓、脈搏資料，經申示波法判定其波型、斜率與壓力振盪後得知血壓值。



舒適加壓量測技術

透過專業研發與臨床測試結果比對分析後，取得理想血壓量測之收縮及舒張壓基礎。用戶不需預先設定收縮及舒張壓之設定避免血壓量測不正確。

功能貼心



7/14天早晨/晚上血壓平均值

針對需作血壓管理的患者，我們提供早晚血壓計分別記憶功能，有助於患者與醫師更瞭解血壓的變動。



語音播報功

我們貼心的為您計設血壓量測值報號功能，方便盲人及忙碌的護理人員使用



現場校準功能

為方便對客戶的定期校準服務，rossmax專業研發團隊，研發自制專業血壓計校準機，並通過專利申請。

營運績效

優盛醫學在中華徵信所2012年版「台灣地區大型企業排名TOP 5000評比」調查中，醫療器材及設備業排名第11名、製造業經營績效排名第1,148名、製造業營收淨額排名第1,555名、不分業經營績效排名第2,263名、不分業混合營收排名第2,717名；2012年《天下雜誌》「1000大調查」，從企業經營績效的角度，篩選出台灣「1000大製造業」、「500大服務業」、與「100大金融業」，共1,600家績優企業，完整反應企業體檢成果，優盛醫學在「1000大製造業」排名第916名、「精密儀器行業別」排名第6名；此外，優盛亦獲得勤業眾信所屬之Deloitte主辦的第十屆「Deloitte亞太高科技、高成長500強」(Deloitte Fast500 Asia Pacific 2011)獎項，同時首度參加評選即獲獎，成為台灣9家生技醫療產業類9家台灣得獎企業之一，營運績效表現優越。

財務績效指標(單一)

單位：新台幣千元

	2020年	2021年	2022年	2023年
營業收入	897,700	1,047,593	1,007,490	609,475
營業毛利	214,308	223,261	277,466	157,348
稅後純益	135,463	111,374	170,267	(6,665)
稅後每股盈餘(元)	1.83	1.32	2.00	(0.08)

優盛醫學為在台灣證券櫃檯買賣中心掛牌之上櫃公司，有關制定公司治理架構與執行實務，係依據中華民國公司法、證券交易法及其他相關法令規定制定。推行公司治理的考量面在於確保公司營運是被有效的經營與管理，主要的執行內容如下：

- 一、落實內部控制、重視風險管理及遵循各項法令規章。
- 二、提升公司核心價值及營運績效，為公司及股東創造最大的利潤。
- 三、力求資訊透明及強化利害關係人溝通。
- 四、永續經營、回饋社會。

公司治理架構

本公司董事會由九席董事所組成，其中四席為獨立董事。為了確保股東權益，健全董事會結構，設有薪資報酬委員會及審計委員會以落實公司治理。

優盛醫學領先同業訂定「公司治理實務守則」，要求對所有客戶、廠商及競爭對手以公平、尊重且有尊嚴的對待，並對員工強化與廠商、客戶間的道德行為準則觀念。並已公布於本公司企業網站，供投資人查詢。

網址：<http://www.rossmax.com/tw/>，「投資人專區」項下，其主要內容為：

- (1)行為應符合誠實及倫理道德。
- (2)避免圖私利之機會及行為。
- (3)對於公司業務機密及資訊應予以維護保密。
- (4)以公平之方式對待客戶、供應商以及競爭廠商。
- (5)保護並適當使用公司資產。
- (6)遵守政府法令規章。

2023年度，公司並未有違反公平交易法規而遭罰鍰之情事。

此外，我們亦制定「獨立董事之職責範疇規則」、「董事會議事規則」、「董事進修推行要點」等辦法，以資遵循。我們的主要成果如下：

- 設置內部稽核人員之職務代理人，職務代理人應具備條件完全比照內部稽核人員。
- 重視股東知的權利，並確實遵守資訊公開之相關規定，將公司財務、業務及內部人之持股及公司治理情形，經常且即時利用公開資訊觀測站或公司設置之網站提供訊息予股東。
- 訂定「道德行為準則」，以導引本公司董事、經理人及其他員工執行職務時之行為標準。
- 依「關係人特定公司及集團企業交易作業程序」、「子公司管理辦法」、「取得或處分資產處理程序」、「資金貸與他人作業管理辦法」、「背書保證作業辦法」等相關規章辦理，建立與關係企業風險管控機制。



資訊透明化及溝通

我們除依法於公開資訊觀測站公告財務資訊及重要財務業務狀況外，亦於公司網站設有利害關係人專區

(<http://www.rossmax.com/tw/>)，

以提供投資人專區查詢公司最新資訊。

本公司在資訊揭露透明度的努力，亦受到主管機關的肯定，於2009年獲頒財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會上市櫃公司資訊揭露評鑑之A+等級及進步獎等獎項。

風險管理已經成為現代企業經營不可或缺的一環，除薪資報酬委員會及審計委員會外，我們在董事會之下設置了稽核室，協助董事會及經理人辨識風險事件、降低負面衝擊，確保公司持續運作。

資訊風險管理對於業務相關貨幣所暴露的匯率風險，我們採取穩健保守的避險策略，因此外匯的波動並未對公司造成重大的獲利或虧損。同時我們訂有「資金貸與他人作業管理辦法」、「背書保證作業辦法」及「取得或處分資產處理程序」，相關作業並依金管會證期局之規定對外公開揭露於公開資訊觀測站及公司年報中。



資訊風險管理

隨著知識經濟時代來臨，企業的運作都必須靠網路和資訊系統協助，資訊資產不僅是企業最重要的資產，資訊安全的風險管理也是確保企業正常營運的重要關鍵，因此建構有效的資訊安全的風險管理，刻不容緩。

資訊安全首要強調的是作業不中斷的穩定性。我們在資訊風險管理上，主要提供公司同仁一個良好穩定的電腦作業環境，因應電腦系統無法運作時，仍能使公司資料處理有秩序，及時恢復並確保資料恢復時之完整性，以降低商業活動中斷之損失。

我們的資訊安全政策主要配合年度資通安全檢查稽核作業，以反映政府法令、技術及業務等最新發展現況，確保資訊安全實務作業之有效性。同時，為了確保公司電腦系統與網路安全，我們將資安重點放在防止駭客入侵、未經許可存取公司內部資料，同時管制同仁使用即時通訊軟體等。

產品風險管理

電子血壓計為非侵入類型醫療器材，為了確保消費者的使用安全，我們針對產品的開發及製程有完整的風險管制作業，並訂定「臨床評估與上市後臨床監督程序」、「風險管理程序」...等規範。並依據消費者使用建議、客訴案件以及法規規範定期/不定期的檢討改良產品設計或製程，以防止產品產生風險。

與利害關係人溝通

我們的利害關係人包含投資人、股東、客戶、消費者、供應商、合作伙伴、員工、社區、政府機關及媒體等。

依據各利害關係人所關注的項目，分別列入相關單位的職責與工作計畫。以下是我們與各利害關係人的溝通方式、管道、頻率，利害關係人關心的議題以及我們的回應方式：

利害關係人	溝通方式或管道	關心議題	回應方式
股東 投資人	股東大會 財務年報 公開資訊觀測站 企業網站	公司治理 公司獲利及營運狀況	定時召開股東會，將完整的財務資訊，與公司未來發展方向與全體股東進行詳實溝通。定期更新企業網站上之財務業務資訊，以增加資訊透明度。

利害關係人	溝通方式或管道	關心議題	回應方式
客戶 消費者	0800電話服務專線 企業網站線上服務 滿意度調查	產品品質 服務品質	可經由企業網站、0800電話服務專線取得協助及問題解答；經由企業網站定時更新的訊息，瞭解產品的最新資訊。
供應商 合作伙伴	E-Mail 電話會議 供應商 / 合作伙伴會議	供應鏈條件 (品質、交期、 環境、安全、 衛生等要求)	定期與供應商會議，將前年度企業營運發展目標與供應商進行溝通，並以E-mail、電話、實體會議等進行雙方意見協商。
員工	員工福委會 內部公告 E-Mail 員工信箱	薪資福利 績效管理 教育訓練 職涯發展 工作環境	設立員工信箱，員工可反應建議事項，由相關單位回應行動；設立員工福委會掌管照顧員工福利；以公平開放的態度與員工交流溝通。

利害關係人	溝通方式或管道	關心議題	回應方式
社區	社會捐助 社區參與	環境衝擊 社區回饋 社會責任	贊助社區活動，積極推動社會參與及環境保護活動，如愛心捐募等，積極回饋社會。
政府機構	公司財報 相關報告或回應	營運狀況 勞資關係	我們誠實納稅、遵守各地政府法律法規要求，並且依各主管機關要求與規定，及時提供相關報告或回應。
媒體	記者會 新聞稿	公司營運狀況	依公司內部作業及活動需求，不定期召開記者會，或是發佈新聞稿。

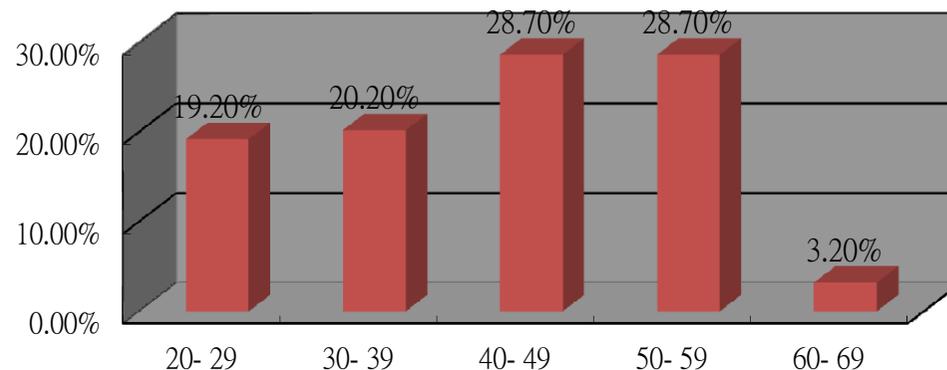
我們重視與利害關係人的互動機制，期待藉此導引公司提升經濟、環境及社會各層面的績效，與各利害關係人的溝通都會做成紀錄留存，並進行資料分析、改善與追蹤，做為日後改進或規劃的參考。

遵循勞動法令

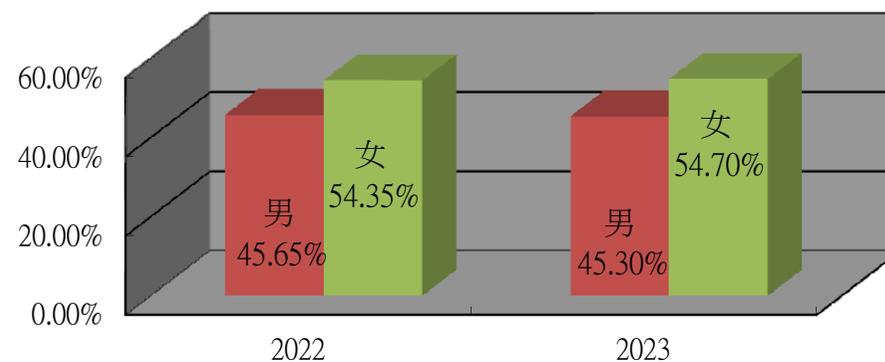
員工是公司的重要資產，優盛醫學致力於尊重及保護員工權利，提供平等的就業及升遷機會，因種族、宗教、黨派、性別、性傾向、年齡、婚姻或身心障礙等原因而有歧視或差別待遇的行為，我們禁止雇用依國際勞工組織憲章規定或當地法規所定義之童工，並保證所有員工均為志願性工作，未使用強迫性勞動。

2023年度，公司員工人員離職率為15.05%。

員工年齡



性別比例



福利政策

為了促進員工福利，我們成立有職工福利委員會，提供員工多樣化的福利措施，各項福利措施及落實如下：

- 員工自到職日起，即享有勞工保險、全民健康保險及團體保險。
- 依營運狀況及個人表現發放績效獎金，實施年終獎金及員工分紅入股制度，以現金及或股票形式回饋員工，獎勵其貢獻並激勵員工繼續努力。
- 每兩年定期為員工實施健康檢查，並聘請專業醫師解說報告及健康衛教。
- 週休二日，員工休假優於勞基法規定，到職當年即享有年假。
- 免費機車停車位及優惠之汽車停車位。
- 每月舉辦溫馨之慶生會，並致贈當月壽星員工生日禮金。
- 員工購買公司產品及關係企業連鎖藥局購物享有優惠價。
- 與公司周邊商家簽訂契約，提供員工消費折扣。
- 其他員工福利，如：年度資深及優良員工表揚，社團活動、員工旅遊，以及員工急難救助、生日及節慶禮金(禮品)、結婚、生育補助、住院及喪亡慰問等各項補助。

除了重視員工福利外，優盛醫學對於重視各項員工工作環境一樣重視，我們視員工為公司最大資產，為保障工作環境與員工人身安全，本公司辦公大樓入口處設有保全人員，管控人員進出，並設有門禁系統。每年至少一次會同大樓管理委員會舉辦消防安全演習，工作場合亦通過消防安全檢查。

我們完全依照勞工安全衛生法，辦理勞工安全衛生工作，防止職業災害發生，保障員工安全與健康。本公司今年無違反勞安或環保法令而遭處分之紀錄，相關單位持續落實環保工作，維持良好的勞工安全衛生環境。

對於員工的意見反應，亦設有員工意見信箱，由專人處理各項員工建議。



新進人員教育訓練

為使新進同仁熟悉適應公司的制度文化及工作環境，有效發揮工作效能以達成賦予任務貢獻所長，我們統籌規劃及集中安排新進員工課程，內容包括一般公司通識項目，並列入單位主管考核新進同仁試用期滿合格與否之評量項目。

員工職能類別訓練

每年年底各部門依其職務所需，提供工作教導、職務交接、專業技術能力、作業資格認證等訓練課程，擬定次年度部門教育訓練計畫，由部門自行安排內部或外部訓練，教育訓練計畫執行進度每績檢討，並納入部門年度考績參考。

客戶服務與滿意

為了提昇我們的產品於服務價值，追求客戶滿意，我們每年對經銷商進行客戶滿意度調查。為了提供更優質的服務，優盛醫學設有免付費電話**0800505810**（**0800**有量有保庇喔）由專人處理客戶的問題。除此之外，我們已著手建置多國語言的全球E化平台，提供相關資訊在官方的網站，其中包含：

- 公司及集團簡介
- 產品專業技術資訊
- 最新消息
- 健康資訊
- 全球行銷資訊
- 常見問題 Q & A
- 完整產品資訊
- 投資人關係
- 聯絡資訊

我們持續更新全球E化平台的資訊，以確保提供最完整即時的客戶服務。

積極參與公益

優盛醫學持續各項公益活動以善盡企業之社會責任，並鼓勵同仁參與各項社區活動，做一個取之於社會、用之於社會的企業。

我們近期參與的活動有：

● 優盛持續捐贈防疫及醫療設備物資，善盡社會責任

優盛醫學科技股份有限公司，持續關懷弱勢，善盡社會責任：

本公司及子公司佑全藥品(股)公司(原勝霖藥品(股)公司)積極參與各項公益活動，例如：多次舉辦社區血壓量測活動，贊助112年台北醫學大學楓杏澎湖醫療隊活動，捐贈台南縣政府照護優活健康量測套組，捐贈台北榮民總醫院低體重兒尿布及捐贈苗栗縣政府醫療器材等社會公益。統計捐贈物資如下：

日本幫寶適低體重兒尿布	1,128包
照護優活APP及優活雲帳號	10組
優盛血壓計X5(BT)	30台
優盛血壓計X1	13台
優盛血壓計AB701f	1台
優盛BT額溫槍(HC700)	30台
優盛BT額溫槍(HA500)	8台
優盛HT100B血糖機套組(含試紙採血針各50支)	30套
優盛手指型血氧濃度計SB210	30台
優盛體脂計LS212-B	40台
醫療包	30套

112/6/6 捐贈予臺北醫學大學楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊(第十八期)服務於112年7/23至8/8進入澎湖縣湖西鄉15個村(紅羅、西溪、白坑、青螺、湖西、湖東、北寮、南寮、隘門、沙港、林投、菓葉、鼎灣、龍門、尖山)、望安鄉4個村(西安、水垵、將軍、東垵)、白沙鄉5個村(後寮、講美、中屯、赤崁、鳥嶼)及西嶼鄉5個村(內垵、赤馬、池東、池西、竹灣)駐站，並擴大服務據點至馬公市之離島虎井嶼，共30個服務據點，於鄰近村落舉行巡迴義診、家訪衛教以及居民聯歡衛教晚會。

112/6/28 捐贈予台南縣政府這批健康檢測設備，將拂照社區居民健康，提升偏鄉醫療品質。並由醫護人員深入社區，進行體重、血壓、血糖、血氧及體溫檢測服務，透過雲端系統，達到遠距醫療目的

112/2/20 以子公司佑全藥品股份有限公司之名義捐贈台北榮民總醫院低體重兒尿布，並由該院視實際需求統籌使用。

112/10/26 子公司佑全藥品股份有限公司之名義捐贈苗栗縣政府醫療器材，並由苗栗縣政府衛生局視實際需求統籌使用。

未來，優盛醫學亦將秉取之於社會，用之於社會的信念，持續善盡社會責任，一同打造永續社會、愛護地球、關懷弱勢，並協助消弭城鄉差距，持續帶來溫暖與關懷，並在適當的時候提供協助。

全球暖化所引發的氣候異常變化，在過去幾年間造成全球多起重大的災情。優盛身為地球公民的一份子，對於節能減碳這個全球性的議題積極在內部推動及提倡相關節能行動，希望能具體減少因營運對環境所造成影響。

對此，我們建立明確的環境保護政策：

- 節約資源使用 - 改善製程、提昇良率，以減少資源的耗用。
- 降低環境衝擊 - 減少產品中的有害物質，以降低對環境的衝擊。

此外，我們透過具體行動來展現優盛對於環境保護的承諾：

綠色設計

我們在產品設計上，除了注重使用者需求、功能性及產品附加價值外，更重視對環境之影響，在產品設計階段即考量對環境可能產生之衝擊，以減少對環境之負荷之觀念設計產品。在不影響產品功能的前提下縮小體積，盡可能的減少包材的使用；在原物料承認階段便控管需符合有害物質

管制，並在樣品階段就進行生物相容性檢驗，必須通過檢驗才能進入試量產及量產階段。

綠色製造

根據歐盟於2011年7月1日公告新版RoHS指令(2011/65/EU)，於2013年1月3日起，此指令將取代原RoHS指令(2002/95/EC)，新的RoHS指令自2014年7月22日起才將範圍擴大至醫療及監控設備，但優盛仍致力實踐企業社會責任，主動減低含鉛原料使用量，自2006年起即展開製程轉換，導入使用無鉛原料。

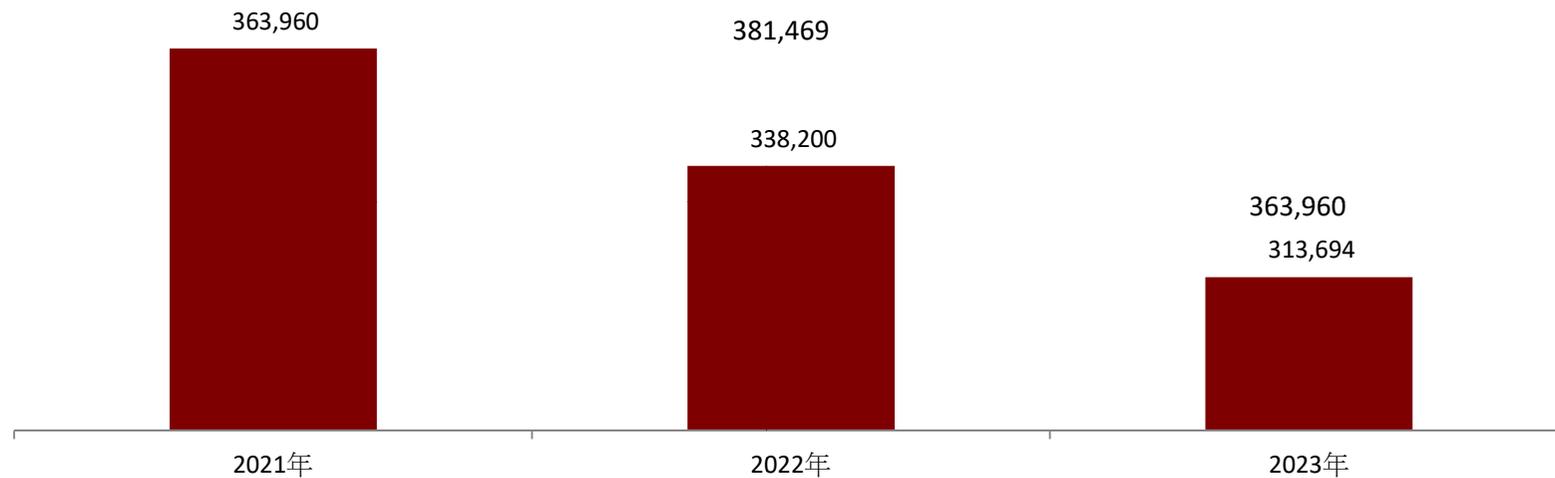
有害物質限用管理

優盛除了自我要求外，並要求供應商共同負擔起企業社會責任。由供應商提供第三方公正單位的檢測報告或簽署環境保護相關物質宣告保證書，以確保其產品符合規定。此外，亦將有害物質之管制納入進料檢驗程序，所有違反管制物質規定之原物料，將被視為不合格品，以退貨方式處理，並要求供應商立即提出矯正及預防再發之措施。

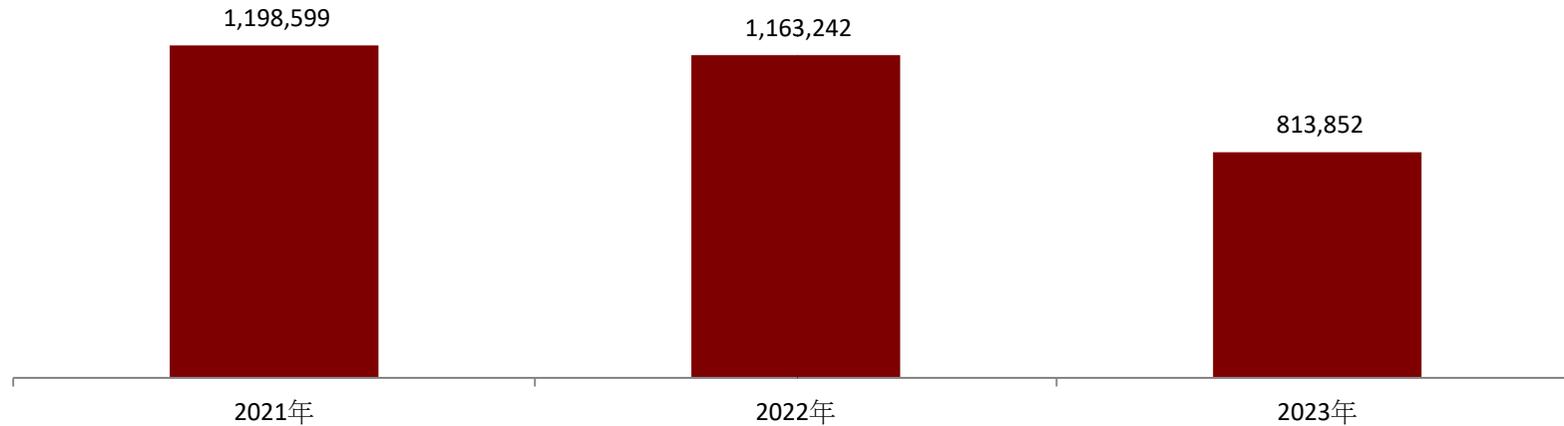
節能減碳

推動無紙化簽核流程，並透過電子郵件及掃描或廢紙回收雙面列印減少紙張使用，夏季辦公區域設定空調溫度不低於**28度**；換裝**LED**及**T5**節能照明裝置，並減少燈管的使用達**1/3**，無人使用之會議室立即關閉照明設備及空調。辦公區域於午休時間亦全部關閉照明設備，以節約資源使用。

台北總公司各年用電度數



上海廠及滁州廠各年用電度數



本公司因產業特性，生產過程中並未產生有害氣體或工業廢水，屬低污染產業，本公司辦公區及上海、滁州廠區用水為生活用水，產生之廢水僅為一般廢水，無重大污染性。廢水均由公共污水管道流放，亦無鄰近水源保護區、生態保育區或保留棲息地，並不會對當地生態或環境造成顯著的衝擊或影響。

回收再利用

上海廠區因生產所產生的不良或廢棄物均依當地政府規定及環保法規要求，委託專業環保處理公司負責回收再利用，並未有污染環境之情事發生。

本公司統計上海及滁州工廠2023年回收處理各項因營運作業而產生之廢棄物如下：

2023年度廢棄物品明細

種類		優盛		安徽尚鈞		備註
		數量	單位	數量	單位	
固定資產處分	報廢	1,222	筆	3	筆	
	出售	480	筆		筆	
廢塑料	其他	567	kg		kg	
	IC料盤		kg		kg	
邊角料			kg		kg	
廢棄金屬			kg		kg	
錫渣			kg	27.8	kg	打8折后與廠商抵換新的
廢紙		1,438	kg	5,460	kg	

附件 揭露指標項目檢核表

揭露指標	狀態	頁碼
公司治理構面		
治理管理系統		
GO1 企業社會責任願景及政策	●	12
GO2 企業之行為準則	●	24
GO3 環境管理系統	●	41
GO4 獎勵及懲戒制度	●	25
GO5 企業社會責任之專（兼）職單位，定期舉辦公司CSR 政策、推動與環境教育課程	▲	3
GO6 供應鏈管理系統	●	41
GO7 風險管理	●	41
服務、產品創新及研發		
GO8 考量氣候變遷相關法規或商業趨勢，可能帶來的新機會或風險	●	41
GO9 永續性商品與服務的營收比例	—	
GO10 獲得綠色建築認證之比例	—	
GO11 企業環保投資和環境技術開發情況	—	

揭露指標	狀態	頁碼
利害關係人與透明度		
GO12 利害關係人參與	●	20
GO13 企業社會責任資訊發佈形式	●	3
GO14 揭露內容之重大差異描述	▲	3
GO15 企業社會責任相關獲獎紀錄	●	8,26
環境構面		
溫室氣體排放、能源使用與效率		
EN1 能源使用量及溫室氣體排放量	●	42
EN2 能源使用效率指標	—	
EN3 溫室氣體排放量目標	—	
EN4 溫室氣體減量	●	42
EN5 再生能源使用量	—	
EN6 違反之相關法規及其罰鍰	●	43
水資源使用與效率		
EN7 用水量	▲	43

揭露指標	狀態	頁碼
EN8 耗水量指標	—	
EN9 用水減量目標	—	
EN10 再生水利用	—	
EN11 違反之環保法規及其罰鍰	●	43
原物料與廢棄物使用與效率		
EN12 廢棄物量	●	44
EN13 廢棄物回收量	●	44
EN14 有害物質管理計畫	●	41
EN15 再生材料使用比例	—	
EN16 廢棄物減量目標	▲	43
EN17 違反之環保法規及其罰鍰	●	43
社會構面		
社區參與		
SO1 社區參與計畫說明	●	38
SO2 企業志工制度說明及成效	●	38

揭露指標	狀態	頁碼
SO3 援助落後地區國家、提供弱勢團體就業機會	—	
供應商		
SO4 供應商能力建置的計畫方案	●	41
SO5 供應鏈勞動標準稽核涵蓋程度	▲	41
員工		
SO6 職場安全衛生管理系統	●	34
SO7 基本勞動人權保障原則之管理方法	●	34
SO8 員工福利計劃	●	34
SO9 員工流動率	●	33
SO10 員工反應意見之管道	●	35
SO11 員工教育訓練	●	36
SO12 職業病及職業傷（災）害	●	35
SO13 職場多樣性	●	33
客戶		
SO14 客戶滿意度	●	37

揭露指標	狀態	頁碼
SO15 道德行銷規範	●	24
SO16 消費者之申訴機制	●	24,31,37
SO17 確保產品或服務健康與安全之計劃	●	29
SO18 違反公平交易法規及其罰鍰	●	24

狀態說明：

- ：已揭露
- ▲：部分揭露、不適用
- ：未揭露