

員工福利與環境安全

1. 公司各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護情形

(1) 員工福利措施

1. 成立職工福利委員會推展員工福利計劃；公司提撥福利金作為職工福利基金，提供員工旅遊補助，生日、婚喪喜慶等各項禮金及辦理各類團康活動。
2. 本公司除為員工投保勞健保外，亦辦理員工團體意外險及出差旅行平安險等保險項目。
3. 設置有設施完備之哺集乳室，提供親善的職場環境。
4. 參酌該年度之營運狀況提撥獎金，並根據工作績效、年資等項目於年終時核發年終獎金。
5. 實施員工認股、員工酬勞制度，讓企業利益與員工共享。
6. 依據人員、業務之需求提供相關之專業訓練，以培養專業人才並提升人力素質。
7. 設有員工交誼區，免費提供書報雜誌供員工閱覽。
8. 辦理尾牙聚餐及尾牙摸彩活動，促進員工交誼。

(2) 員工進修、訓練制度與實施情形

本公司訂有通過 ISO 認證之「教育訓練程序」，規定各部門規劃實施訓練，並定期加以評核教育訓練實施情形及成效，確保各職位所需之專業知識。111 年度教育訓練課程包含通識性之「勞工安全衛生」、「品質法規」、「工作流程」等項及專業課程之「各國醫療器材相關法規」、「研發設計」、「財會專業」等教育訓練課程，實施情形統計如下：

內訓總人次	內訓總時數	外訓總人次	外訓總時數	外訓總費用
9,930 人次	14,533 小時	3,472 人次	5,259 小時	89,126 元

(3) 退休制度與實施情形

本公司為安定員工退休後的生活，依法訂有員工退休相關辦法，每年按支付薪資總額百分之六提撥職工退休準備金，另自民國九十二年三月起將提撥率調整為百分之二。專戶儲存於台灣銀行，員工退休時，直接由該基金專戶支付，倘有不足，由本公司以費用支出撥付之。自民國九十四年七月一日起配合勞工退休金條例〈以下簡稱「新制」〉之實施，員工選擇勞退新制者及實施勞退新制後新進的員工，其服務年資改採確定提撥制，其退休金之給付由本公司以不低於每月工資百分之六提繳退休金，儲存於員工個人退休金專戶。目前實施狀況良好，未有任何爭議情事發生。

(4) 勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

本公司鼓勵員工有意見隨時與相關人員溝通，主管人員亦力行走動式管理，主動關心員工工作情形，使勞資雙方意見皆能充分溝通與協調，以促進勞資關係和諧。

2. 最近二年度迄公開說明書刊印止，公司因勞資糾紛所遭受之損失，目前及未來可能發生勞資糾紛之估計金額與因應措施：

本公司 110 年因處理績效不佳員工依勞動法程序申報資遣員工，惟該員工不服結果引發勞資爭議，本公司已委託律師處理中。

3. 工作環境與員工人身安全的保護措施：

- (1)為維護員工安全與健康，落實職業安全衛生管理，本公司訂有「安全衛生工作守則」及「職業安全衛生管理計畫」，並報經主管機關核備，由全體員工共同遵守維護職場安全。
- (2)本公司為推動職業安全衛生業務，預防職業傷病發生，設置有職業安全衛生業務主管及防火管理人員，並提供相關訓練。此外，安排新進及在職員工參加職業安全衛生教育訓練及防災演練，提升員工對職業安全衛生之認知，期能做好事先防範措施及事件發生時能即時採取正確之安全保護措施。
- (3)為確保員工在工作場所之安全，本公司出入口設有門禁刷卡裝置，主要出入口亦有保全監視設備，並在本辦公大樓設有保全人員，加強人員、車輛及物品出入管制，以保障員工人身安全。
- (4)為提供員工安全舒適之工作環境，本公司依消防法規定，每年進行消防安全檢查申報；配合建築物公共安全法規定，定期辦理建築物公共安全檢查。
- (5)本公司重視員工身心健康，新進人員到職前需做體格檢查，在職人員亦依法令規範定期舉辦健康檢查、健康促進活動。
- (6)為防治工作場所性騷擾，本公司訂定有工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法，以維護及創造安全之工作環境。
- (7)為照顧員工健康，本公司大樓定期清洗水塔，飲水機亦定期清洗保養更換濾心，以確保員工飲用水品質；大樓空調及環境定期派員保養維護；落實辦公大樓全面禁菸並實施資源分類與回收。

4.本公司為因應新冠肺炎的相關衛生管理及防疫措施：

- (1)不定期以 email 系統寄出相關防疫衛教宣導，提醒員工強化自我保護，落實防疫作為。
- (2)疫情期間管制人員進出，量測體溫，若達 37.5 度以上即請離開就醫。
- (3)視疫情變化，規劃異地辦公，避免人員群聚產生交叉感染風險；減少會議頻率，以電話或視訊會議取代見面會議。
- (4)定點設置 75%酒精消毒液，加強環境清潔，由專人經常以清潔消毒液擦拭公共區域經常接觸之物品表面(如門把、桌面、電梯按鍵等)。
- (5)以員工健康安全為最優先考量，如非必要，暫停安排公務前往疫區。
- (6)郵件包裹集中消毒處理後再進行分發，以降低感染風險。
- (7)對疫情期間曾親自或接觸至疫區返回者，採取必要的健康追蹤及管理措施。
- (8)舉辦必要之會議、聚會、訓練..等群聚活動時，確實管制參加人數，並規劃及執行防疫措施。